



LA MALTESE

A to Z – HOTEL NAME - HOTEL DIRECTORY

A

ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ

Δείτε "ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ".

ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΕΣ & ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Η εισερχόμενη αλληλογραφία και τα μηνύματα φυλάσσονται στην Υποδοχή.

ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα. Θα κάνουμε κάθε προσπάθεια ώστε να τα ανακτήσετε.

ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ

Το αεροδρόμιο της Σαντορίνης βρίσκεται σε απόσταση 8 χλμ από το ξενοδοχείο (περίπου 15 λεπτά με το αυτοκίνητο).

Το λιμάνι της Σαντορίνης (με δρομολόγια πλοίων προς τα νησιά) βρίσκεται σε απόσταση 12 χλμ (περίπου 20 λεπτά με το αυτοκίνητο).

Το κέντρο της Σαντορίνης, βρίσκεται σε απόσταση 2 χλμ (περίπου 5 λεπτά με το αυτοκίνητο).

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Το ξενοδοχείο καλύπτεται από 24ωρη υπηρεσία υποδοχής, και από υπηρεσία ασφαλείας.

Όταν αφήνετε το δωμάτιο, εξασφαλίστε ότι η πόρτα είναι κλειδωμένη.

Αν κάποιος χτυπήσει την πόρτα σας, ελέγξτε την ταυτότητά του προτού ξεκλειδώσετε.

Διατηρήστε τις μπαλκονόπορτες και τα παράθυρα κλειδωμένα όταν το δωμάτιό σας δεν φυλάσσεται ή/και όταν κοιμάστε.

Βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε αφήσει πολύτιμα αντικείμενα σε σταθμευμένο όχημα.

Παρακαλούμε μην αφήνετε τσάντες, κινητά, τάμπλετ, λάπτοπ ή πορτοφόλια αφύλακτα σε οποιονδήποτε κοινόχρηστο χώρο του ξενοδοχείου.

ΑΦΥΠΝΙΣΗ (ΥΠΗΡΕΣΙΑ)

Παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή για την ώρα που επιθυμείτε να έχετε την υπηρεσία αφύπνισης, μία ημέρα πριν.

B

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Το ξενοδοχείο διαθέτει δωρεάν μια μικρή συλλογή βιβλίων για ανάγνωση στον χώρο της υποδοχής.

Γ

ΓΕΥΜΑ

"Α λα καρτ" μενού (με επιπλέον χρέωση) σερβίρεται στο εστιατόριό μας.

ΓΕΥΜΑ - ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ

Μεσημεριανό γεύμα ή σνακ, σερβίρεται από τις 12:00 έως τις 15:00, στο εστιατόριο του ξενοδοχείου, με επιπλέον χρέωση.



LA MALTESE

ΓΕΥΜΑ - ΠΡΩΪΝΟ

Ο πρωινός μπουφές σερβίρεται στην αίθουσα των πρωινών, από τις 07:00-10:30.

ΓΕΥΜΑ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Για παράδοση γεύματος στο δωμάτιο, παρακαλώ ενημερώστε την υποδοχή.

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Αν χρειαστείτε οποιαδήποτε γραμματειακή υπηρεσία πχ. φαξ, ρωτήστε στην Υποδοχή. Εκτυπώσεις και φωτοτυπίες προσφέρονται κατόπιν συνεννόησης με την Υποδοχή.

ΓΡΗΓΟΡΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν επιθυμείτε γρήγορη διαδικασία αναχώρησης, παρακαλούμε συμπληρώστε την σχετική φόρμα expresscheckout που είναι διαθέσιμη στην υποδοχή.

Δ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Δωρεάν Wi-Fi διατίθεται στον κοινόχρηστο χώρο της Υποδοχής, στο Κεντρικό Μπαρ, στον χώρο της πισίνας, και τα δωμάτια.

ΔΟΧΕΙΑ ΠΡΩΙΝΩΝ

Υπάρχει δυνατότητα παροχής δοχείων, σε περίπτωση που θέλετε να πάρετε μαζί σας το πρωινό σας.

ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΟΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Ε

ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Για πληροφορίες και κρατήσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Με μεγάλη ευχαρίστηση το προσωπικό Υποδοχής μας θα σας ενημερώσει για τους συνεργάτες μας.

ΕΠΕΤΕΙΟΣ - ΓΕΝΕΘΛΙΑ

Για επετείους και γενέθλια μιλήστε με την Υποδοχή (1 ημέρα πριν), η οποία θα σας συμβουλεύσει σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές εορτασμού.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

Το Εστιατόριο **Buddha Bar Beach** βρίσκεται 50m από το ξενοδοχείο και είναι ανοιχτό από τις 12:00 ως τις 23:00, κάθε μέρα. Τα γεύματα του Buddha Bar μπορούν να σερβιριστούν και στο ξενοδοχείο κατόπιν αιτήματος.

Η

ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ / ΤΑΣΗ

Το ηλεκτρικό ρεύμα του ξενοδοχείου είναι 200-240 V.

Θ



LA MALTESE

ΘΥΡΩΡΕΙΟ

Υπηρεσίες θυρωρείου διατίθενται στην Υποδοχή για την δική σας εξυπηρέτηση.

I

ΙΑΤΡΟΣ & ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟΣ

Αν χρειαστείτε υπηρεσίες ιατρού ή οδοντιάτρου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

K

ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας, από 1η Σεπτεμβρίου 2010, το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους.

ΚΑΡΤΕΣ - ΚΛΕΙΔΙΑ

Οι κάρτες-κλειδιά των δωματίων είναι σχεδιασμένες και για να ενεργοποιούν τον φωτισμό και τον κλιματισμό στο δωμάτιό σας. Οι κάρτες-κλειδιά έχουν ισχύ μέχρι και τις 12:00 το μεσημέρι την ημέρα αναχώρησής σας.

ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Πίσω από την Υποδοχή υπάρχει Κέντρο Εργασιών που διαθέτει φαξ, σαρωτή & εκτυπωτή. Δείτε και "ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ".

ΚΕΝΤΡΟ ΝΗΣΙΟΥ

Δείτε "ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ".

ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Αν χρειαστείτε κλήση αφύπνισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι και όλα τα δωμάτια κλιματίζονται. Ατομικά τηλεχειριστήρια σας βοηθούν να ρυθμίσετε την θερμοκρασία. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι η μπαλκονόπορτα είναι κλειστή πριν θέσετε σε λειτουργία το κλιματιστικό του δωματίου σας.

ΚΟΥΝΙΑ ΜΩΡΟΥ

Διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Οι κρατήσεις γίνονται μέσω της Υποδοχής.

Λ

ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ

Υπάρχει δημόσια υπηρεσία λεωφορείου προς τα Φηρά στα 100μ (έξω και αριστερά από την είσοδο του ξενοδοχείου). Θα βρείτε τον πίνακα δρομολογίων στην Υποδοχή.

ΛΙΜΑΝΙ

Δείτε "ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ".



LA MALTESE

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Οι λογαριασμοί είναι ηλεκτρονικά καταχωρημένοι. Η απόκτηση των πληροφοριών γίνεται από την Υποδοχή οποιαδήποτε στιγμή.

M

ΜΑΞΙΛΑΡΙΑ (ΕΠΙΛΟΓΗ)

Παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή αν επιθυμείτε κάποιο διαφορετικό τύπο μαξιλαριού.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Παρέχεται η δυνατότητα μεταφοράς αποσκευών από το προσωπικό μας, στην άφιξη ή στην αναχώρησή σας. Παρακαλούμε καλέστε την Υποδοχή για να ενημερώστε σχετικά με την ώρα που επιθυμείτε να έχετε την υπηρεσία.

ΜΙΝΙ ΨΥΓΕΙΟ

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με μίνι ψυγείο.

ΜΠΑΡ

Το μπαρ πισίνας βρίσκεται δίπλα στον χώρο της Υποδοχής. Λειτουργεί όλη μέρα μεταξύ 10:00 και 18:00, προσφέροντας πληθώρα ποτών, ροφημάτων και σνακ. Εδώ μπορείτε να περάσετε την ώρα σας χαλαρώνοντας και απολαμβάνοντας δροσιστικά ποτά της αρεσκείας σας.

N

ΝΕΡΟ

Το νερό βρύσης του ξενοδοχείου **δεν είναι πόσιμο.**

Π

ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΡΕΒΑΤΙ

Μπορείτε να προμηθευτείτε παιδικό κρεβάτι χωρίς επιπλέον χρέωση. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Υπάρχουν και στα καλύτερα μέρη. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να εκφράσετε οποιοδήποτε σχόλιο σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή. Εναλλακτικά έχετε την δυνατότητα να υποβάλλετε τα σχόλιά σας απευθείας στην Διεύθυνση μέσω της συμπλήρωσης του "Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Πελατών".

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ - ΠΙΣΙΝΑΣ

Πετσέτες παρέχονται δωρεάν από την Υποδοχή.

ΠΙΣΙΝΕΣ

Το ξενοδοχείο διαθέτει μια μεγάλη ανοικτή πισίνα που λειτουργεί καθημερινά μεταξύ 10:00 και 19:00. Για την ασφάλειά σας παρακαλούμε να τηρείτε τις εξής οδηγίες, οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες και στον χώρο της πισίνας:

Τα παιδιά πρέπει να είναι συνεχώς υπό γονική παρακολούθηση.

Απαγορεύονται αυστηρώς οι βουτιές.



LA MALTESE

Απαγορεύεται η χρήση της πισίνας εκτός του ωραρίου λειτουργίας και χωρίς την επιτήρηση του ναυαγοσώστη.* Οι ώρες λειτουργίας των πισινών καθορίζονται από την Διεύθυνση και προσαρμόζονται ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες και την εποχικότητα.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ & ΕΠΙΤΑΓΕΣ

Όλες οι πιστωτικές κάρτες γίνονται δεκτές. Οι προσωπικές επιταγές δεν γίνονται δεκτές.

ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ - ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ

Ρωτήστε στην Υποδοχή για την υπηρεσία πλυντηρίου - καθαριστηρίου (με επιπλέον χρέωση).

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΙΣ (ΑΝΤΑΠΤΟΡΕΣ)

Διαθέσιμοι στην Υποδοχή.

ΠΡΩΪΝΟ ΝΩΡΙΣ (ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ)

Αν χρειαστείτε να πάρετε πρωινό (continental) εκτός ωραρίου, αυτό κανονίζεται κατόπιν αιτήματος.

ΠΡΩΪΝΟ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Αν χρειαστείτε να πάρετε πρωινό στο δωμάτιο, παρακαλώ ενημερώστε την υποδοχή.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Σε περίπτωση κάποιου ατυχήματος παρακαλούμε ενημερώστε άμεσα με την Υποδοχή ή μέλος του προσωπικού μας.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Για την ασφάλειά σας σε περίπτωση πυρκαγιάς έχουμε λάβει μέτρα, και όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο ώστε να σας βοηθήσει σε περίπτωση κινδύνου.

Οδηγίες Πυρασφάλειας:

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχουν οδηγίες σχετικά με το τι να κάνετε σε περίπτωση πυρκαγιάς.

Μην καπνίζετε στο δωμάτιο και στους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους, και πάντα να χρησιμοποιείτε το σταχτοδοχείο όταν βρίσκεστε στο μπαλκόνι σας.

Σε περίπτωση δυσκολίας στο περπάτημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Αν ανακαλύψετε πυρκαγιά:

Ενημερώστε άμεσα την Υποδοχή και παραμείνετε ψύχραιμος/η.

Ενεργοποιήστε τον συναγερμό σπάζοντας το τζάμι του πλησιέστερου "Σημείου Συναγερμού Πυρκαγιάς".

Εκκενώστε το δωμάτιο κλείνοντας πίσω σας όλες τις πόρτες.

Μην σταματήσετε/καθυστερήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα.

Ειδοποιήστε την καθαρίστρια του ορόφου ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του προσωπικού.

Αν μυρίσετε καπνό, μείνετε χαμηλά (ο καπνός ανεβαίνει).

Χρησιμοποιήστε την κοντινότερη έξοδο κινδύνου.

Μην χρησιμοποιήσετε τον ανελκυστήρα.

Μην επιχειρήσετε να εισέλθετε ξανά στο ξενοδοχείο μέχρι να ειδοποιηθείτε ότι είναι πλέον ασφαλές.

Αν αναγκαστείτε να μείνετε στο δωμάτιο, σφραγίστε την πόρτα με βρεγμένες πετσέτες, ανοίξτε και μείνετε κοντά στο παράθυρο μέχρι να φτάσει η βοήθεια.

Σ

ΣΕΣΟΥΑΡ

Όλα τα μπάνια των δωματίων είναι εξοπλισμένα με σεσουάρ / στεγνωτήρα μαλλιών.



LA MALTESE

ΣΙΔΕΡΟ

Εάν χρειάζεστε σίδερο / σιδέρωμα, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Αν κάτι στο δωμάτιό σας δεν λειτουργεί σωστά, παρακαλούμε ειδοποιήστε την Υποδοχή για να επιληφθεί το Τμήμα Συντήρησης.

ΣΧΟΛΙΑ - ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ

Τα σχόλιά σας είναι σημαντικά για εμάς ώστε να μπορούμε να διατηρούμε το επίπεδο υπηρεσιών μας ψηλά. Παρακαλούμε, διαθέστε μερικά λεπτά από τον χρόνο σας και συμπληρώστε το Ερωτηματολόγιο πριν την αναχώρησή σας.

T

ΤΑΞΙ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με SMART έγχρωμη LCD δορυφορική τηλεόραση.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

Η άμεση κλήση είναι εφικτή από το δωμάτιό σας, με πρότερη συνεννόηση με την Υποδοχή. Όλες οι τηλεφωνικές κλήσεις χρεώνονται αυτόματα στον λογαριασμό σας, και οι κλήσεις χρεώνονται με το λεπτό, ανάλογα με την χώρα.

Για την Υποδοχή πληκτρολογήστε το "0".

Για να καλέσετε από δωμάτιο σε δωμάτιο, πληκτρολογήστε "3" + το νούμερο του δωματίου.

Για να καλέσετε κάποια εξωτερική γραμμή, πληκτρολογήστε "9" + το νούμερο που θέλετε (θα πρέπει πρώτα να ενεργοποιήσετε τη γραμμή σας μέσω ρεσεψιόν).

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Οι πλησιέστερες τράπεζες βρίσκονται στα Φηρά (2χλμ απόσταση - περίπου 5 λεπτά με το αυτοκίνητο). Οι ώρες λειτουργίας τους είναι καθημερινά μεταξύ 08:00 και 14:00, εκτός από Σάββατα, Κυριακές και αργίες.

ΤΥΠΟΣ

Επιλογή Ημερήσιων Εφημερίδων βρίσκεται καθημερινά στην Υποδοχή

Y

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ (ROOMSERVICE)

Το ξενοδοχείο διαθέτει 24ωρο room service (κατόπιν χρέωσης)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Τα δωμάτια καθαρίζονται πλήρως 1 φορά την ημέρα, ενώ οι πετσέτες σας ανανεώνονται καθημερινά. Για οποιαδήποτε ειδικά αντικείμενα όπως κουβέρτες, επιπλέον μαξιλάρια, πετσέτες ή κρεμάστρες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (TRANSFER)

Υπάρχει δυνατότητα να κανονίσετε την μεταφορά σας κατά την άφιξη ή την αναχώρησή σας (με επιπλέον χρέωση). Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΥΠΟΔΟΧΗ



LA MALTESE

Το άκρως καταρτισμένο και πολύγλωσσο προσωπικό Υποδοχής μας είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες για πληροφορίες, κρατήσεις, παρατηρήσεις, φαξ, προσωπικά μηνύματα, λουπές γραμματειακές υπηρεσίες καθώς και ανταλλαγή συναλλάγματος.

Φ

ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

Το κοντινότερο φαρμακείο βρίσκεται σε απόσταση 400 μέτρων. Για τις ώρες λειτουργίας του, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΦΟΡΗΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ

Υπάρχει δυνατότητα ενοικίασης φορητού υπολογιστή, με επιπλέον χρέωση.

ΦΥΛΑΞΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Υπάρχει στην υποδοχή διαθέσιμο δωμάτιο φύλαξης αποσκευών. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΦΥΛΑΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ

Διαθέτουμε υπηρεσία φύλαξης παιδιών κατόπιν αιτήματος, και με επιπλέον χρέωση.

Χ

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΑ

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με δωρεάν ατομικό χρηματοκιβώτιο, ενώ υπάρχει και κεντρικό χρηματοκιβώτιο στην Υποδοχή. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημία ή κλοπή πολύτιμων αντικειμένων από το δωμάτιό σας.

ΧΩΡΟΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Αν επιθυμείτε να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Δωρεάν εξωτερικός χώρος στάθμευσης.

Ω

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ & ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Η ώρα άφιξης είναι στις 14:00, ενώ η ώρα αναχώρησης είναι στις 12:00 το μεσημέρι. Η μεταγενέστερη αναχώρηση (latecheck-out) είναι εφικτή μόνο κατόπιν συμφωνίας με την Υποδοχή (μέχρι τις 18:00 της προηγούμενης ημέρας), πάντα σύμφωνα με την πληρότητα και διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου, και με επιπλέον χρέωση.

ΩΡΑΡΙΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Τα ωράρια των τμημάτων (εστιατορίων, μπαρ, πισίνας, κλπ) είναι ενδεικτικά της λειτουργίας μας κατά την υψηλή περίοδο. Η Διεύθυνση του ξενοδοχείου διατηρεί κάθε δικαίωμα να αλλάξει τα ωράρια και την διαθεσιμότητα χωρίς προειδοποίηση, ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες και την εποχικότητα του ξενοδοχείου.

Η Διεύθυνση του ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής ή ακύρωσης οποιασδήποτε από τις άνω αναφερόμενες υπηρεσίες χωρίς περαιτέρω προειδοποίηση.